

# Análisis estadístico de los Ateneos Interbibliotecarios 1997

por Gustavo Gómez Rodríguez, Rosa Martínez, Jorge Martins, Raúl Escandar

Bibliotecarios de la Biblioteca Carlos S. Damel, Alcon Laboratorios Argentina, Santa Fe 2844, 1425 Buenos Aires. Tel. (54-1) 821-0444, Fax (54-1) 821-4734, Email: alcon1@nat.com.ar

## Resumen

Durante 1997, la Biblioteca de Alcon Laboratorios Argentina organizó por primera vez en el país los denominados *Ateneos Interbibliotecarios*. En las ocho reuniones realizadas, se repartieron cuestionarios a cada uno de los asistentes. Al final del año se tabularon las respuestas con el objeto de mostrarlas e intentar dar un mínimo aporte a las estadísticas bibliotecológicas argentinas, signatura pendiente en nuestra profesión. De este modo, se pudo obtener información respecto del estado de informatización de las bibliotecas, el comportamiento de los bibliotecarios en reuniones masivas y el interés en temas profesionales.

## Palabras claves

Ateneos interbibliotecarios; Bibliotecología; Argentina; Profesión bibliotecaria; Conducta; Bibliotecarios; Interés profesional.

## Abstract

During 1997, the Library of Alcon Laboratorios Argentina organized for the first time in the country the *Interlibrary Meetings*. Questionnaires were distributed to participants in the eight meetings. At the end of the year, answers were tabulated to show quantitative information of the meetings, and to make a small contribution to library statistics for Argentina, a pending subject for the profession. The survey gathered information about the stage of automation processes in libraries, librarians' behavior in large meetings, and interests in professional issues.

## Keywords

Interlibrary meetings; Librarianship; Argentina; Librarian profession; Librarians; Professional behavior.

## Introducción

Durante 1997, la biblioteca de Alcon Laboratorios Argentina organizó por primera vez en el país los denominados *Ateneos Interbibliotecarios*. Los mismos consistieron en reuniones mensuales (comenzando en abril y culminando en noviembre) en las que distintos bibliotecarios de varias ciudades expusieron sus experiencias y proyectos (véase *Anexo*).

El objetivo que persiguieron los ateneos fue el de establecer un lugar para el debate y la actualización permanente de la profesión bibliotecaria en un contexto informal. A su vez, intentaron crear un foro de discusión donde se manifestasen, entre otros, los problemas cotidianos de las bibliotecas, los interrogantes ante un nuevo proyecto de automatización, las actitudes ante una inundación, el procedimiento ante un proceso de recatalogación de todo el material; todo compartido con el informe de novedades del mundo bibliotecológico.

Este análisis tiene como objetivo esbozar algunas ideas sobre:

1. estado de la informatización de las bibliotecas,
2. comportamiento de los bibliotecarios,
3. temas de interés de los profesionales.

Las mismas podrán ser utilizadas como punto de partida para realizar otras investigaciones. Además sirven de muestreo extraído de este este clase de reuniones anteriormente inexistentes. En ningún momento se persigue la finalidad de llegar a conclusiones definitivas sobre dichos asuntos.

## Materiales y métodos

En cada una de las reuniones se repartió un cuestionario exploratorio dividido en tres secciones: datos del bibliotecario y la biblioteca, aspectos de su informatización, temas de interés profesional.

Obtenidas las respuestas de las 8 reuniones se procesaron los datos. Para ello se realizó la tabulación de cada una de las respuestas en una matriz. Se consideró cada asistencia en forma individual, esto es, si un bibliotecario o biblioteca asistió a cuatro reuniones, se computaron los cuatro cuestionarios.

Al realizar un primer análisis de los resultados, se decidió tomar los números totales y no las cifras de cada reunión, ya que los datos mensuales no resultaban significativos.

## Resultados

Considerando los objetivos del presente análisis, se pueden extraer las siguientes cifras:

### 1. Comportamiento de los bibliotecarios

Se preinscribieron 591 personas en total (un promedio de 74 por reunión), de las cuales sólo asistieron 240 (promedio de 30), lo que implica un presentismo del 40,60%.

A su vez, asistieron 86 personas sin inscripción previa (promedio de 11), que, junto con las preinscritas que asistieron, dan un total de 326 asistentes (promedio de 41). Es decir, que el 26,38% de los asistentes se acercó sin una inscripción previa.

De los asistentes, 273 llenaron el cuestionario (promedio de 34) lo que implica que el 83,74% respondió a la encuesta.

### 2. Aspectos de informatización

Entre los asistentes, estuvieron representadas 220 bibliotecas (promedio de 27). De éstas, 202 tienen computadora (91,81%), 178 automatizaron su catálogo (88,12%), 83 poseen correo electrónico (41,09%) y 98 acceden a Internet (48,51%).

De las bibliotecas que indicaron tener catálogo automatizado, 164 lo tienen basado en MicroISIS (92,13%).

De las bibliotecas participantes, 161 fueron especializadas, 11 públicas, 31 escolares, 16 populares y se registró una asistencia de la Biblioteca Nacional.

Por área temática, las más representativas (180 en total, con el 81,82%) fueron: bibliotecas generales —es decir, públicas o populares— (59), bibliotecas de medicina (38), bibliotecas de ciencias económicas (31), de ciencias jurídicas (15), multidisciplinarias —es decir, especializadas en dos o más materias— (14), bibliotecas de pedagogía (10), de ingeniería (8), de bibliotecología (5).

### 3. Temas de interés profesional

Los temas propuestos por los asistentes para tratar en futuros ateneos fueron muy variados, por lo que se los agrupó en 11 categorías, de las que se obtuvieron los siguientes porcentajes: MicroISIS 16%, Automatización 15%, Administración 15%, Procesos técnicos 15%, Internet 11%, Cooperación 8%, Bases de datos 8%, Servicios 6%, Referencia 2%, Profesión 2%, Información general 2%.

## Conclusiones

Observando los resultados obtenidos en el punto *Comportamiento de los bibliotecarios*, podría preguntarse si este nivel de ausentismo es comparable con el de otras profesiones; si se repiten estos valores en otros eventos bibliotecológicos; si son válidas estas cifras para considerar la actitud de los profesionales al asistir a un evento.

Al no existir cifras en nuestro país de reuniones anteriores, no se puede dar una respuesta definitiva a estas preguntas.

¿Qué utilidad podría obtenerse de cifras de este tipo? En toda profesión, ningún curso tiene el mismo nivel de asistencia que otro. Existen eventos nacionales que acaparan la mayor asistencia y otros regionales o especializados donde sólo van unos pocos profesionales. Si se conociese el total de bibliotecarios que hay en el país y cuántos de ellos participan en congresos, podría preverse la cantidad de asistentes a distintos tipos de reuniones, como así también el grado de difusión necesario para llegar a todos los profesionales.

Los datos sobre el nivel de respuesta a un cuestionario podrían ser utilizados por quienes desean realizar una investigación cuantitativa. Considerando que este cuestionario fue entregado en mano, ¿se podría esperar el mismo grado de respuesta a cuestionarios entregados por correo?

Pasando al rubro *Aspectos de informatización*, llama la atención que sean más las bibliotecas que poseen acceso a Internet que las que tienen correo electrónico, cuando la realidad muestra que son más los usuarios de correo que los que tienen acceso a Internet. ¿Será porque no recordaban la dirección electrónica en el momento de completar el cuestionario? De ser así, ¿se desconoce el valor que tienen el correo electrónico e Internet como medio de comunicación? Por otro lado, ¿es imperioso o no que las bibliotecas posean acceso a Internet o, por lo menos, al correo electrónico? Si consideramos por ejemplo la enorme cantidad de listas de interés y de discusión que se encuentran en la red, se podría pensar que se está dejando de lado un canal de actualización profesional muy importante.

El alto porcentaje de bibliotecas con computadoras, ¿deriva exclusivamente de la gran asistencia a los ateneos de bibliotecas especializadas? ¿Existe mayor tendencia a que las bibliotecas especializadas tengan computadora? Los números obtenidos no son probatorios, pero sí muy interesantes para impulsar

mayores investigaciones al respecto. Dichas investigaciones deberían incluir respuestas a preguntas tales como ¿por qué algunas bibliotecas no pueden acceder a una tecnología que implica entre \$700 y \$1000?

No cabe duda de la hegemonía que mantiene el MicroISIS en cuanto a automatización de los catálogos, pero ¿qué están usando el 7,87% restante? ¿Existen otros *softwares*? ¿Cuáles son? ¿Por qué los eligieron si el MicroISIS es gratuito? ¿Existe algún estudio serio, profundo y amplio que compare distintos *softwares*?

En el rubro *Temas de interés profesional* se puede ver que los asuntos técnicos son los que captan la mayor atención de los bibliotecarios. Por otro parte, pareciera que los temas que involucran a la profesión (con los cambios de planes de las carreras, la ética profesional, el estatuto, etc.) casi no despierta interés entre los que la profesan. ¿Se está transformando esta profesión en una técnica? ¿no preocupa el futuro profesional? ¿no interesa fundar una "teoría bibliotecológica"?

Por otro lado, la alta puntuación que recibió la temática *Procesos técnicos y Administración* lleva al planteo del descuido de esos puntos en las carreras de estudio; si dichos temas deben ser parte de la carrera de grado o de posgrado; si las escuelas de bibliotecología deben organizar cursos de actualización en temáticas como las anteriores.

Estas conclusiones no pretenden ser definitivas de una situación que se visualiza como compleja. Sí proponen establecer interrogantes cruciales en el tapete de la discusión profesional para el mejoramiento de la bibliotecología argentina a partir de un simple muestreo. Intentan ser un punto de partida para la recolección de datos que permitan predecir la evolución de la profesión.

## Anexo

Se presentan a continuación las actividades que se llevaron a cabo durante cada ateneo día por día, incluyendo las ponencias presentadas y los disertantes intervinientes. Cabe destacar que los videos proyectados fueron

cuatro y su proyección fue repetida alternadamente para que nuevos concurrentes tuviesen la oportunidad de verlos.

PROGRAMA DE LOS  
ATENEOS INTERBIBLIOTECARIOS  
1997

**Jueves 3 de abril de 1997**

18:30 La Biblioteca Nacional de Madrid (video).

19:00 Biblioteca de la Universidad Nacional de Mar del Plata. *Néstor Fernández, Mercedes Allende, Oscar Fernández, Pablo López Liotti* (Mar del Plata).

19:45 Internet: mucho más que un lugar para WEBear. *Hugo López* (Buenos Aires).

**Jueves 8 de mayo de 1997**

18:30 Sistema de biblioteca de la Universidad Católica de Valparaíso, Chile (video).

19:00 Organización de las bibliotecas legislativas. Posibilidades de extensión bibliotecaria y cultural en bibliotecas legislativas. *Dora Ciafoni de Etcheverry* (La Plata).  
19:45 Intranet y MicroISIS. *Eduardo Giordanino* (Buenos Aires).

**Jueves 5 de junio de 1997**

18:30 A tour of the Library of Congress (video en inglés).

19:00 Pioneer Library System (Oklahoma): un modelo de las bibliotecas públicas norteamericanas. *Nora Luaces* (Bernal).

19:45 Los usuarios frente al catálogo automatizado. *Raúl Escandar* (Buenos Aires).

**Jueves 3 de julio de 1997**

18:30 Biblioteca Dr. Carlos Charlín Correa, Chile (video).

19:00 El libro, desde que se escribe hasta que se vende. *José Luis Trenti Rocamora* (Buenos Aires).

19:45 Descripción del contenido de las obras de ficción en los catálogos en línea. *Mónica G. Pené, Ana María Martínez* (La Plata).

**Jueves 7 de agosto de 1997**

18:30 La Biblioteca Nacional de Madrid (video).

19:00 Biblioteca Nacional de Maestros: cómo llegar a ser una biblioteca digital, cómo democratizar la información a través de las redes. *Graciela Perrone, Jorge Eterovic* (Buenos Aires).

19:45 Creación de herramientas de asistencia para Internet. *Gustavo Gómez Rodríguez* (Buenos Aires).

**Jueves 4 de septiembre de 1997**

18:30 Sistema de biblioteca de la Universidad Católica de Valparaíso, Chile (video).

19:00 Lotus Notes 4.0: software manejador de base de datos textuales. Aplicación en bases bibliográficas y normativas de texto completo. *Alejandro Bevilacqua* (Buenos Aires).

**Jueves 2 de octubre de 1997**

18:30 A tour of the Library of Congress (video en inglés).

19:00 Función de la biblioteca de ENCOTESA. *María Teresa Nieto, Oscar Berdejo* (Buenos Aires).

19:30 Biblioteca del Instituto de Etica Biomédica (Universidad Católica Argentina). *Hugo Obiglio* (Buenos Aires).

**Jueves 6 de noviembre de 1997**

18:30 La Biblioteca Nacional de Madrid (video).

19:00 Nuevos desarrollos en la Biblioteca "Raúl Prebisch" del Banco Central de la República Argentina. *Fernanda Mangione* (Buenos Aires).

19:30 La biblioteca de ABM: productos y servicios en el área del diseño. *Laura Mansilla, Hilda Smargiassi* (Buenos Aires).

20:00 Biblioteca Alcon: estado actual y proyección futura. *Gustavo Gómez Rodríguez, Rosa Martínez, Jorge Martins, Raúl Escandar* (Buenos Aires).